
2. POLITICA PER LA QUALITA'

I principi e gli obiettivi generali per la qualità del Presidio Sanitario Ospedale Cottolengo sono espressi nella Mission della Piccola Casa della Divina Provvidenza Cottolengo e nella Carta dei servizi.

La politica della qualità trova il suo fondamento nella traduzione pratica degli impegni espressi nel Codice Etico. La politica della qualità all'interno del Cottolengo è la centralità del paziente che si fonda su:

- Il valore sacro della vita umana;
- La dignità della persona;
- La cura appropriata ed efficace alla persona;
- L'assistenza alle fasce deboli, tutela degli ultimi;
- L'assistenza ai disabili nei percorsi di cura.

L'approccio ai processi di erogazione di prestazioni e servizi diretti / indiretti sono focalizzati in principi fondamentali della qualità come:

- La condivisione degli obiettivi;
- La definizione chiara delle modalità operative / processi;
- La costruzione di rete tra strutture interne ed esterne e con il resto delle parti interessate;
- Il monitoraggio e miglioramento continuo dei processi sanitari e non;
- La valutazione dei fattori interni ed esterni che hanno influenza sulle prestazioni e i risultati attesi.

In ambito sanitario, la qualità può avere due prospettive. Una è la qualità delle prestazioni / percorsi di cura e dei processi di supporto (efficacia, efficienza) l'altra la qualità percepita da parte delle parti interessate (enti istituzionali, paziente e suoi famigliari / caregiver).

I principali obiettivi, previsti anche nel Piano di sviluppo, sono:

- L'aggiornamento e adeguamento del proprio sistema di gestione per la qualità con le DGR regionali, la normativa nazionale e gli standard volontari (es. ISO 9001);
- Il consolidamento dei rapporti Istituzionali (Regione Piemonte ed ASL);
- Il rafforzamento del ruolo del Presidio nell'ambito della programmazione regionale, partendo dalle potenzialità e professionalità che caratterizzano la struttura;
- La predisposizione del Piano anche attraverso le proposte di tutte le componenti ospedaliere, attraverso un gioco di squadra che veda coinvolti tutti i servizi nello sforzo di miglioramento e sviluppo;
- La sicurezza delle prestazioni per gli utenti / pazienti e per gli operatori con una attenta gestione del rischio clinico;
- La gestione per percorsi diagnostico terapeutici assistenziali in un'ottica di rete e di collaborazione con strutture ed enti del territorio (Rete Oncologica);
- La formazione e il confronto continuo degli operatori mediante la costruzione di un piano di formazione condiviso e gruppi di lavoro multidisciplinari;
- La comunicazione chiara verso il paziente mediante lo sviluppo di patti di salute e incontri informativi per patologia.

Per il Presidio Sanitario Ospedale Cottolengo il miglioramento può essere garantito misurando il livello di qualità attraverso il monitoraggio continuo dei propri indicatori, gli audit interni e ricercando costantemente azioni in grado di far progredire l'organizzazione.

ZANETTA Avv Giampaolo
Direttore Generale

PLAZZOTTA Dott. Cladio
Direttore Sanitario